

ОСОБЕННОСТИ БЕЗОПАСНОСТИ В ТУРИНДУСТРИИ

Ю. Поспелова, Е.А. Шанц

**Шадринский государственный педагогический институт, г. Шадринск, Россия
sokrovische@glstar.ru**

Обеспечение безопасности всегда являлось важнейшей проблемой во всех сферах деятельности человечества. Человек с момента своего рождения подвергается изменяющимся опасностям природного, техногенного, антропогенного, биологического, социального, экологического характера. Развитие туризма осуществляется в определенной естественной и социальной среде, которая оказывает решающее влияние на ее результаты. Это влияние не всегда бывает благоприятным. Опасности физического и социального характера должны приниматься в расчет субъектами индустрии туризма, которым следует минимизировать и предотвращать разнообразные угрозы безопасности туристской деятельности. Само понятие безопасность определяется как состояние защищенности жизненно важных интересов личности, общества и государства от внутренних и внешних угроз. С.С. Соловьев под жизненно важными интересами понимает совокупность потребностей, удовлетворение которых, надежно обеспечивает существование и возможности прогрессивного развития личности, общества, государства. Вопросами безопасности туристско-экскурсионного обслуживания занимались: Биржаков М.Б., Смирнов А.Т., Маринин М. М. и др. Безопасность туристской поездки включает в себя личную безопасность туристов, сохранность их имущества, а также не нанесение ущерба природной среде во время путешествия. Туроператоры и турагенты обязаны предоставить туристам всю исчерпывающую информацию, медико-санитарные правила. Эти требования должны в обязательном порядке доводиться до сведения клиентов до начала поездки. Туристская поездка практически всегда содержит элементы нового и существенно отличающегося от привычной среды обитания, в том числе и то, что может представлять определенную опасность для путешествующего лица. Практика международного туризма показывает, что с увеличением количества путешествующих и расширением географии поездок резко возрастает необходимость более полного учета специфики поездок и соблюдения мер безопасности. Прежде всего, это касается регионов со сложной социально-политической обстановкой. Фактически речь идет о риске таких поездок, вплоть до реальной угрозы жизни и здоровью туристов. Кроме того, по мнению Смирнова А.Т., к вопросам безопасности относятся и другие проблемы – эпидемии, ВИЧ-инфекция, криминогенные ситуации и преступность, распространение наркотиков, проституция, вандализм и иные формы насилия, пиратство, военные осложнения и перевороты, терроризм, а также рассмотрение всех возможных рисков, связанных с туристами, местными жителями, турфирмами и индустрией туризма в целом. Безопасность туристов, их благополучие в местах туристского назначения нельзя рассматривать в отрыве от других общественных или национальных интересов принимающей страны и окружающей среды в целом. При разработке и проведении в жизнь норм безопасности для сферы туризма и защиты туристов интересы тех, кто посещает и принимает, должны быть взаимно гармонизированы. Обеспечение качества услуг и безопасности в туризме осуществляется на различных уровнях, включающих в себя: туристские предприятия; администрация туристских центров; местные власти; национальные органы по туризму и центральные власти государств; международные организации и межгосударственные органы. Каждый из этих уровней должен вносить свой вклад в туризм. С целью изучения особенностей основ безопасности нами был проведен диагностический этап исследования. Первым этапом нашего исследования было изучение документации туристического агентства и его нормативно-правовой базы. Далее нами была проведена беседа с руководителем агентства. Анализ беседы показал, что турагенты в целях безопасности применяют страхование от не вылета, страхование от несчастного случая, предоставляют медицинскую страховку, информируют туристов о стране, под-

держивают связь с туристом во время путешествия. Страховка указывается в договоре, если турист оплачивает ее вместе с путевкой. При согласии страховки, менеджер учитывает ее при расчетном счете, включая ее в путевку и сообщая об этом туроператору. Проводится инструктаж по технике безопасности (менеджеры информируют туристов о безопасности в стране, куда они едут: правильная одежда, манера говорить, оплата чаевых, как посещать людные места и т. д). Так же туристическое агентство «Бумеранг» предоставляет экстремальные виды туризма такие как: водный, горный и наземный. Экстремальный туризм относится к наиболее опасным видам туризма, он сопряжен с трудностями для человеческого организма и опасностями. Экстремальный туризм приобретает все большую популярность среди туристов, поэтому задача туристических агентств в том, чтобы сделать его максимально безопасным для участников, однако туристическое агентство «Бумеранг» в целях обеспечения безопасности применяет те же меры, что и для не экстремального туризма, т.е. не учитывается его специфика. Поэтому мы разработали методические рекомендации по обеспечению безопасности в экстремальных видах отдыха. Мы надеемся, что туристическое агентство значительно увеличит число потенциальных потребителей. Это поможет предприятию наилучшим образом обеспечить безопасность туристско-экскурсионного обслуживания и расширить объемы реализуемых туристических продуктов.

Таким образом, туристская политика государства проявляется в разработке и реализации организационных мер по развитию туристской индустрии и субъектов туристского рынка (туроператоров и турагентов), учитывающих сочетание безопасных условий оказания услуг и осуществления задач тура, но мало внимания уделяется безопасности в экстремальных видах отдыха.