

## ОСОБЕННОСТИ БЕЗОПАСНОСТИ В АВТОБУСНОМ ТУРЕ

А.Черепанова, И.А. Гизатова

Щадринский государственный педагогический институт, г. Щадринск, Россия

При оказании туристских услуг должен быть обеспечен приемлемый уровень риска для жизни и здоровья туристов, как в обычных условиях, так и в чрезвычайных ситуациях (стихийных бедствиях, пожарах и т. п.), возникающих в стране путешествий.

Автобусные туры давно вошли в привычку как наиболее удобный способ для экскурсий. Автобус – идеальное средство передвижения для тех, кто стремится за одну поездку получить максимальное количество впечатлений, побывать в разных странах и городах.

Однако перевозка туристских групп является одним из опасных моментов любого путешествия. Аварии с транспортными средствами (автомобилем, автобусом, пассажирским поездом, самолетом), потеря ориентации и отставание от группы, кража личных вещей (сумок, портмоне, часов, ювелирных украшений) и денег, ухудшение состояния здоровья и нервные стрессы - вот неполный перечень опасностей, подстерегающих при этом туристов.

### Необходимо соблюдать следующие определенные правила переезда:

- передвигаться лучше в дневное время;
- стараться не ездить в часы "пик" (с 7.00 до 10.00 и с 16.00 до 19.00);
- пропускать переполненный общественный транспорт (автобусы, троллейбусы, трамваи) и не пытаться в них сесть;
- останавливаясь, чтобы спросить дорогу, помнить о безопасности;
- ожидая автобус в темное время суток, стоять в хорошо освещенном месте, поближе к другим людям;
- в автобусе садиться как можно ближе к водителю;
- если что-то произойдет в автобусе или вагоне, немедленно поднять шум и сообщить об этом водителю или машинисту;
- не садиться в автобусе или автомобиле у открытого окна;
- следить в транспортном средстве за своими вещами, особенно за ценными и за сделанными покупками, поместить багаж под сиденье;
- всегда держать сумочку перед собой, а деньги и документы во внутреннем кармане;
- стараться, по возможности, совершать поездки в общественном транспорте или такси не один, а с попутчиком из туристской группы или другим знакомым;
- всегда садится в тот трамвайный или железнодорожный вагон, где уже есть люди;
- по возможности садится в вагон, который останавливается вблизи выхода с платформы станции прибытия;
- если почему-то не понравятся попутчики, перейдите в другой вагон на следующей станции;
- если незнакомые пристают с угрозами в заполненном пассажирском поезде, следует немедленно поднять шум;
- если случится какое-либо происшествие, действовать без промедления: включить сигнал тревоги или крикнуть кому-нибудь еще, чтобы сделали это;
- сядя в поезд, на всякий случай посмотреть, где находится сигнал тревоги, стоп-кран, огнетушитель;
- не стесняться обращаться к охраннику, проводнику или к любому другому официальному представителю железной дороги, если подвергаетесь угрозам со стороны какого-либо попутчика;
- при обнаружении в транспорте оставленного кем-то пакета, сумки или свертка, не трогать его и сообщить водителю;

- при опасении ночных воров попросить у проводника специальный блокиратор двери купе, делающий недоступным вход снаружи;
- запомнить номер на бэйдже носильщика, который переносит (перевозит) вещи.

Транспортные перевозки туристов во время экскурсий, походов и путешествий осуществляются в соответствии с требованиями действующих Правил обслуживания пассажиров на конкретных видах транспорта.

Туристское предприятие должно иметь комплект действующих нормативных документов по обеспечению безопасности туристов и руководствоваться ими в своей деятельности. В каждом туристском предприятии должны быть разработаны и утверждены планы действий персонала в чрезвычайных ситуациях (стихийных бедствиях, пожарах и других), включающие взаимодействие с местными органами управления, участвующими в спасательных работах.

Руководитель туристского предприятия несет ответственность за подготовленность персонала к действиям в чрезвычайных ситуациях (стихийные бедствия, захват заложников и т.д.). Гиды групп должны быть обучены и физически подготовлены к роли охранника (обезвреживание карманников, разрешение конфликтов в баре или ресторане, защита тургруппы от вымогателей и попрошайек и т.д.).

Требования к безопасности обслуживания для конкретных видов туристских услуг устанавливаются нормативной документацией на соответствующие виды услуг: государственными стандартами, Правилами, Уставами, Кодексами и другими.

Таким образом все туристские предприятия обязаны ознакомить туристов с элементами риска каждой конкретной туристской услуги, в том числе и вовремя автобусных туров и принять меры по предотвращению негативных последствий.